



# Anslutningsavtal

för Leverantör

Avseende Valfrihetssystem 2017 E-legitimering

## 1. Avtalsparter

Detta anslutningsavtal ("Anslutningsavtalet") har träffats mellan:

1. E-legitimationsnämnden, org.nr 202100-6438,
  2. Myndighet eller annan part som är ansluten till Valfrihetssystem 2017, för vilkas räkning E-legitimationsnämnden ingår Anslutningsavtalet (var och en "Förlitande part") och
  3. [Namn på part ], org. nr .[ ], ("Leverantören")
- (var och en "Part" och gemensamt "Parterna").

## 2. Bakgrund

- 2.1 Enligt förordningen (2010:1497) med instruktion för E-legitimationsnämnden ska myndigheten stödja och samordna elektronisk identifiering och underskrifter i den offentliga förvaltningens e-tjänster.
- 2.2 E-legitimationsnämnden har nu tagit fram ett nytt valfrihetssystem som avses ge såväl etablerade som nya aktörer möjlighet att tillhandahålla e-legitimationer åt användare och tjänster för elektronisk identifiering av användare i den offentliga förvaltningens e-tjänster, Valfrihetssystem 2017 E-legitimering (Valfrihetssystem 2017).
- 2.3 I Valfrihetssystem 2017 finns det en tydlig koppling mellan en utfärdad e-legitimation och identitetsintyg. Den som tillhandahåller e-legitimationer svarar i förhållande till part som litar på dem för att e-legitimationerna har utfärdats enligt för Valfrihetssystem 2017 tillämpliga bestämmelser, däribland att de har en viss tillitsnivå, samt att det tillhandahålls en legitimeringsfunktion. Det är dock användaren som väljer e-legitimation. Leverantören ska till förlitande part tillhandahålla en identifierings- och intygsfunktion samt leverera identitetsintyg försett med elektronisk stämpel.
- 2.4 E-legitimationsnämnden ingår Anslutningsavtalet både för egen räkning och under-tecknar Anslutningsavtalet som ombud för de Förlitande parter som är anslutna till Valfrihetssystem 2017. Varje Förlitande part som från tid till annan är ansluten till Valfrihetssystem 2017 ska ha de rättigheter och skyldigheter gentemot Leverantören som framgår av Anslutningsavtalet.
- 2.5 Genom Anslutningsavtalet tillträder Leverantören ett regelverk för Valfrihetssystem 2017 (Regelverket) som administreras av E-legitimationsnämnden och förbinder sig att:
  - till Användare utfärda e-legitimation med viss tillitsnivå och tillhandahålla Legitimeringsfunktion, och
  - till Förlitande part tillhandahålla Identifierings- och intygsfunktioner samt förse Identitetsintyg med elektronisk stämpel för Användare som brukar sådana e-legitimationer.

### 3. Avtalsdokument

- 3.1 Detta Anslutningsavtal består av detta huvudavtal och samtliga nedan angivna bilagor.
- Bilaga 1, Regelverket, i vid var tid gällande lydelse. Vid Anslutningsavtalets ingående har Regelverket det innehåll som framgår av Bilaga 1; och
  - Bilaga 2, av Leverantören ingivna upphandlingsdokument för Valfrihetssystem 2017 (Dnr 2 00 xxxxx-17/9531) och svarsformulär ("Upphandlingsdokumenten").
- 3.2 Regelverket administreras av E-legitimationsnämnden. Tillägg och ändringar i Regelverket kan ske i enlighet med vad som framgår av Regelverket. Mot den bakgrunden äger Leverantör och Förlitande part inte överenskomma om förändringar eller justeringar i förhållande till Regelverket utan att först ha inhämtat skriftligt godkännande från E-legitimationsnämnden.
- 3.3 Om det i dokumenten som utgör Anslutningsavtalet förekommer motstridiga bestämmelser, gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, huvudavtalet före bilagorna och bilagorna sinsemellan i ovan angiven ordning.

### 4. Definitioner

De begrepp som definieras i Regelverkets huvudtext har samma betydelse i denna huvudtext med undantag för "Part" och "Parterna" som har de betydelser som anges i punkt 1.

### 5. Parternas roller

- 5.1 Inom ramen för Anslutningsavtalet har Parterna följande roller.
- (a) Leverantören ska utfärda e-legitimationer med viss tillitsnivå till Användare och tillhandahålla Legitimeringsfunktioner åt Användare. Leverantörer ska vidare tillhandahålla Identifierings- och intygsfunktion åt Förlitande part och intyga utförd identifiering av Användare genom att tillhandahålla Identitetsintyg till Förlitande part. Leverantör kan tillhandahålla tilläggstjänster till Förlitande part på de villkor som framgår av Anslutningsavtalet.
  - (b) Förlitande part ska tillgodogöra sig Identifierings- och intygsfunktion på de villkor som framgår av Anslutningsavtalet.
- 5.2 Genom detta Anslutningsavtal är Leverantören och Förlitande part ansvariga att uppfylla i Regelverket uppställda åtaganden gentemot E-legitimationsnämnden. E-legitimationsnämndens roll och uppgifter framgår av Regelverket.

## 6. Leverantörens åtaganden

- 6.1 Leverantören ska tillhandahålla den Identifierings- och intygsfunktion som följer av Upphandlingsdokumenten, på de villkor som anges i Anslutningsavtalet med bilagor. Under förutsättning att Leverantören överenskommer med viss Förlitande part, får Leverantören leverera Identifierings- och intygsfunktion till sådan Förlitande part enligt samma specifikation men med de kompletterande mindre kontrollåtgärder som erfordras av säkerhetsskäl.
- 6.2 Leverantören ska tillhandahålla Identifierings- och intygsfunktionen med en tillgänglighet motsvarande minst 99,9 % per månad exklusive internetförbindelsen från Förlitande part till Leverantören. Svarstiden för Identifierings- och intygsfunktionen ska vara mindre än en sekund för 99,9 % av transaktionerna. Leverantören får begränsa tillgänglighet till och/eller nyttjande av Identifierings- och intygsfunktionen på grund av planerade underhållsåtgärder. Planerade avbrott ska meddelas Förlitande part minst 48 timmar i förväg och alltid förläggas till tidsperioder då användande av Identifierings- och intygsfunktionen är som lägst (exempelvis nattetid).
- 6.3 Part ska följa reglerna i det vid var tid gällande Regelverket och tillhandahålla de produkter och tjänster och betala den ersättning och de avgifter som följer av Regelverket.
- 6.4 Leverantören ska erbjuda stöd till Användaren på svenska och de övriga språk som omfattas av Leverantörens tjänst samt erbjuda spärrmöjlighet dygnet runt. Spärren ska träda i kraft snarast, dock senast inom en timme, från anmälan.
- 6.5 Leverantören äger rätt att företa mindre tekniska förändringar i Identifierings- och intygsfunktionen under avtalstiden efter meddelande till Förlitande part.
- 6.6 Leverantören svarar för att Användarna på ett ändamålsenligt sätt får information om användandet av e-legitimation.

## 7. Teknisk integration

- 7.1 Leverantören ska, i den utsträckning som skäligen kan krävas, på begäran av Förlitande part tillhandahålla de ytterligare uppgifter som i samband med att en Användare ifrågasatt riktigheten av utförd Identifierings- och intygsfunktion kan behövas för att kontrollera leveransen av eller uppgifterna i den utförda Identifierings- och intygsfunktionen.
- 7.2 Leverantör och Förlitande part ska i enlighet med den standard för säker kommunikation och i de sammanhang som framgår av Regelverket, kontrollera motpartens identitet och skydda sin kommunikation mot manipulationer och förfälskningar genom de tekniska och administrativa åtgärder som anges.
- 7.3 I den mån Förlitande part använder sig av annan part för integration av Identifierings- och intygsfunktionen i den av Förlitande part bedrivna verksamheten ska Leverantören samverka med sådan part i den mån det krävs för integration av Identifierings- och intygsfunktionen.

## 8. Aktivering och medverkan till test

- 8.1 Förlitande part är inte skyldig att aktivera Identifierings- och intygsfunktion förrän den testats och Förlitande part funnit att den fungerar på ett tillförlitligt sätt och uppfyller Upphandlingsdokumentens krav. Leverantören ska, i den mån så erfordras, inom sådan skäligen tid inför aktivering av Identifierings- och intygsfunktionen som Förlitande part meddelar tillhandahålla anslutningar och funktioner för testning enligt de krav som anges i denna punkt 8 och i övrigt i skäligen omfattning på det sätt Förlitande part anger.
- 8.2 Leverantören ska erbjuda möjligheter för Förlitande part att utföra acceptanstest av Identifierings- och intygsfunktionen. Leverantören ska bland annat tillhandahålla en miljö i vilken acceptanstest kan utföras.
- 8.3 Leverantören ska erbjuda Förlitande part möjlighet att teckna tilläggsavtal om utökad medverkan i test, avseende exempelvis prestandatest eller utökade öppettider för kundtjänst; innehållet i sådant tilläggsavtal bestäms mellan parterna till avtalet.
- 8.4 Leverantören ska erbjuda stöd och processer för beställning och utställande av Identifierings- och intygsfunktion för test. Identifierings- och intygsfunktion för test ska finnas tillgängliga för de testpersoner som Förlitande part anvisar.
- 8.5 Leverantören ska bistå med information angående hur tester körs mot Leverantörens Identifierings- och intygsfunktion. Denna information ska omfatta hur anskaffandet av test av e-legitimation kan göras, hur Förlitande part får åtkomst till logginformation samt process för felanmälan och kontaktuppgifter.
- 8.6 Leverantören ska i testversionen av Identifierings- och intygsfunktionen säkerställa att felsituationer beskrivs för testande part. Detta kan göras genom ett utökat gränssnitt för felrapportering eller genom andra processer såsom utdelning av loggar till testande part.

## 9. Anslutning till Valfrihetssystem 2017

- 9.1 Leverantören är genom Anslutningsavtalet ansluten till Valfrihetssystem 2017. När Anslutningsavtalet upphör, upphör även Leverantörens anslutning till Valfrihetssystem 2017.
- 9.2 E-legitimationsnämnden ingår Anslutningsavtalet på uppdrag av de Förlitande parter som vid Anslutningsavtalets ingående är anslutna till Valfrihetssystem 2017. Dessa förtecknas på E-legitimationsnämndens webbplats.
- 9.3 Leverantören samtycker till att E-legitimationsnämnden ansluter tillkommande Förlitande parter och Leverantörer till Valfrihetssystem 2017. Anslutning till Anslutningsavtalet sker enligt det förfarande som föreskrivs i Regelverket. Leverantören får inte under avtalstiden återkalla eller inskränka detta samtycke.

- 9.4 Om Leverantören även är ansluten till tidigare valfrihetssystem som administreras av E-legitimationsnämnden och Förlitande part är ansluten till både det tidigare valfrihetssystemet och detta Valfrihetssystem 2017 ska endast reglerna för Valfrihetssystem 2017 tillämpas för Leverantören i förhållande till sådan Förlitande part.

## 10. Meddelanden

- 10.1 Korrespondens och meddelanden under Anslutningsavtalet ska ske skriftligt och sändas i enlighet med de kontaktvägar som Parterna särskilt överenskommer. I avsaknad av särskild överenskommelse om kontaktvägar ska korrespondens och meddelanden sändas enligt följande;

Om till Förlitande part, såvida inte annat meddelats av E-legitimationsnämnden, till E-legitimationsnämnden för vidarebefordran till berörd Förlitande part:

E-legitimationsnämnden  
171 94 Solna  
E-postadress: kansliet@elegnamnden.se

Om till Leverantören till:

[namn på part]  
Attention: [namn, titel eller avdelning]  
[adress]  
E-postadress: [e-mailadress]

## 11. Avtalstid

- 11.1 Anslutningsavtalet träder i kraft vid undertecknande och ska gälla (såvida det inte sägs upp tidigare i enlighet med detta Anslutningsavtal eller Regelverket) till och med 31 december 2019. Om Anslutningsavtalet inte skriftligen har sagts upp senast sex månader innan utgången av denna inledande period, eller någon efterföljande förlängningsperiod om Anslutningsavtalet har förlängts i enlighet med denna punkt, finns det möjlighet att förlänga Anslutningsavtalet med en period om 12 månader åt gången.
- 11.2 Parts rätt att säga upp Anslutningsavtalet till förtida upphörande framgår av Regelverket. Säger Förlitande part upp sitt avtal med E-legitimationsnämnden avseende Valfrihetssystem 2017 upphör även detta Anslutningsavtal att gälla i förhållande till sådan Förlitande part samtidigt därmed.
- 11.3 Utöver vad som anges i Regelverket har Förlitande part rätt att säga upp Anslutningsavtalet med omedelbar verkan (eller till senare angiven tidpunkt) om en ny eller ändrad lag eller annan författning, en ny eller ändrad bindande rättsakt inom Europeiska Unionen eller ett regeringsbeslut påverkar infrastrukturen för elektronisk identifiering på sådant sätt att Anslutningsavtalet inte rätteligen kan fullgöras av Förlitande part. Sådan uppsägning ska ske med så god framförhållning som omständigheterna skäligen tillåter.

## 12. Ändringar och tillägg

Med undantag för vad som anges i punkt 3 ska ändringar av och tillägg till Anslutningsavtalet vara skriftliga och undertecknade eller elektroniskt underskrivna av Parterna för att vara gällande.

## 13. Tillämplig lag och tvister

- 13.1 Anslutningsavtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
- 13.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av Anslutningsavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

---

Avtalet har upprättats i två exemplar nedan senast angivna datum, varav Leverantören och E-legitimationsnämnden tagit var sitt.

E-legitimationsnämnden, för egen del och som  
ombud för Förlitande parter

[*Namn på Leverantören*]

Ort:

Ort:

Datum:

Datum:

---

[*namn*]

---

[*namn*]